

重要事項説明書

当事業者が提供する通所リハビリテーションの内容に関し、利用者に説明すべき重要事項は次のとおりです。

1 当事業者の概要

事業者の名称	ミロク脳神経リハビリクリニック
主たる事務所の所在地	山形県天童市鎌田二丁目5番1号
電話番号	023-616-3691
代表者氏名	院長 齋藤 佑規
介護保険事業所番号	0611611195
指定年月日	令和5年9月1日
事業開始年月日	令和8年4月1日
事業の種類	通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション
事業の実施地域	天童市 ※本事業所は送迎を実施していないため、家族送迎等により通所可能な場合には、地域外からの利用も可能とする。

2 事業の目的および運営方針

事業の目的	本事業は、要介護・要支援状態にある利用者に対し、適正な通所リハビリテーションを提供することを目的とする。
運営方針	本事業は、介護保険法の趣旨に則り、利用者が要介護・要支援状態になった場合においても、可能な限り居宅や地域社会において、その有する能力に応じ自立した日常生活が営めることができるよう、医学的根拠に基づいた専門的なりハビリテーションを行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、利用者の生活機能の維持、または向上を目指すものとする。

3 職員の概要および定員

職種	人員数	勤務の体制	
管理者（医師）	1名	常勤 1名	
理学療法士	1名	常勤 1名	非常勤 0名
作業聴覚士	1名	常勤 1名	非常勤 0名
言語聴覚士	名	常勤 名	非常勤 0名
看護師	名	常勤 名	非常勤 0名
利用者定員	4名/回		

※令和8年3月時点

4 サービスの提供時間

平日(火曜日を除く)	8:30～18:00
火、土曜日	8:30～11:30
火土曜午後・日・祝日	休み
営業をしない日	年末年始（12/30～1/3）等事業所が指定する日

5 利用料金

- (1) 当事業者の通所リハビリテーションの提供（介護保険適用部分）に際し利用者が負担する利用料金は、介護保険法定自己負担額分（別紙2参照）です。ただし、介護保険の給付の範囲を超えた部分のサービスについては全額自己負担となります。
- (2) 介護報酬改定した場合にはつきましては再度、変更点など説明し同意を頂きます。
- (3) 認知症対応型共同生活介護又は特定施設入所者生活介護を受けている間は、介護保険からの支払は受けられません。
- (4) 料金の支払方法
契約書に記載された当事業所の定める支払方法によりご精算いただきます。
- (5) その他
利用者の被保険者証に支払方法の変更の記載（利用者が保険料を滞納しているため、サービスの提供を償還払いとする旨の記載）があるときは、費用の全額を支払っていただきます。この場合、当時業者でサービス提供証明書を発行しますので、この証明書を後日、市町村の窓口へ提出して差額（介護保険適用部分）の払い戻しを受けてください。

6 サービスの利用方法

(1) 利用開始

- ・当事業所に電話でお申し込みください。当事業所の担当職員が利用者のお宅に伺い、当事業所の通所リハビリテーションの内容等についてご説明します。
- ・この説明書により利用者からの同意を得た後、当事業所の通所リハビリテーション従事者が通所リハビリテーション実施計画書を作成し、サービスの提供を開始します。
- ・利用者が居宅サービス計画（ケアプラン）の作成を依頼している場合は、事前に居宅介護支援事業者にご相談ください。

(2) サービスの終了

ア 利用者のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1ヶ月前までに文書で申し出てください。

イ 当事業者の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情によりサービスの提供を終了させていただく場合があります。この場合は、サービス終了日の1ヶ月前までに、文書により利用者に通知します。

ウ 自動終了

次の場合は、サービスは自動的に終了となります。

- ・利用者が介護保険施設に入所した場合
- ・利用者の要介護度が非該当（自立）と認定された場合
- ・利用契約書の第12条に基づいて、利用者が契約を解除した場合
- ・利用契約書の第11条、13条に基づいて、事業者が契約を解除した場合
- ・利用者が亡くなったとき

エ その他

- ・当事業者が、正当な理由がなくサービスを提供しない場合、守秘義務に違反した場合、利用者や利用者の家族に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、当事業所が破産した場合、利用者は文書で通知することにより直ちにこの契約を終了することができます。
- ・利用者がサービスの利用料金を3ヶ月以上滞納し、支払の催告を再三したにもかかわらず支払わないとき、利用者が当事業者に対してこの契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合は、文書で利用者に通知することにより、直ちにこのサービスを終了させていただく場合があります。

7 サービスの内容

当事業者が利用者に提供するサービスは以下のとおりです。

内 容：通所リハビリテーション

身体機能の回復、日常生活動作の向上、コミュニケーション能力の向上

介護指導、福祉機器助言、住宅改修助言、福祉サービス助言、その他

- ・サービスの提供は懇切丁寧に行い、サービスの提供方法等について、分かりやすいように説明します。
- ・リハビリテーションを行うにあたっては、医師の指示に基づく計画書を作成します。
- ・サービスの提供に用いる設備、器具等については安全、衛生に常に注意を払い、特に利用者の身体に接触する設備、器具については、サービスごとに消毒したものを使用します。
- ・送迎や入浴・食事の提供はいたしません。

8 通所の職員

- ・職員は常に身分証明書を携帯しているので、必要な場合は提示をお求めください。
- ・利用者はいつでも通所リハビリテーション従事者の変更を申し出ることができます。（これを拒む正当な理由がない限り、事業者は変更の申し出に応じます。）
- ・当事業者は、通所リハビリテーション従事者が退職する等正当な理由がある場合に限り、通所リハビリテーション従事者を変更することができます。

9 緊急時の対応方法

通所リハビリテーションの提供中に利用者に容体の変化等があった場合は、速やかに利用者の主治医に連絡します。必要に応じて救急搬送を依頼する場合があります。

10 相談・苦情処理

利用者は、当事業者の通所リハビリテーションの提供について、いつでも相談・苦情を申し立てることができます。利用者は、当事業者に苦情を申し立てたことにより、何ら差別待遇を受けません。この他、市町村や国民健康保険団体連合会窓口相談・苦情を申し立てることができます。

相談先	窓口	電話番号
ミロク脳神経リハビリクリニック	管理者（院長）	023-616-3691

11 災害発生時のサービス対応

災害によるサービスの中止・開始時間の延期については下記が想定される時に検討を行います。また、消防計画に基づき、防火管理者を配置し、防火対象物の安全管理と定期的な避難訓練の実施を行います。

中止・開始の遅延	
中止の判断	サービス提供地域に大雨と区別警報が発令中(予測されるとき)
	サービス提供地域の河川に氾濫危険情報が発令中(予測されるとき)
	サービス提供地域に大雨・洪水・土砂災害警報が3つ同時に発令中(予測されるとき)
	上記以外でサービス提供場所に向かう際に身の危険を感じるような天候状況
	周辺地域の学校の休校等(職員の確保が困難な場合)
	大地震が発生した場合
開始の遅延	大規模停電により信号機が作動していないとき
	サービス予定時間後の天候状況の回復により、提供が可能と判断されたとき

利用者（家族）へのご連絡

- ・ 前日まで（事前予測が可能な場合）
前日までに明らかに翌日の営業の中止・開始時間の延期の可能性がある時は事業者より「電話」にてお知らせいたします（前日は可能性の事前のご連絡であり、最終決定は当日の電話連絡となります）
- ・ 当日
災害時の当日のサービスの中止・開始の延期については、サービス提供時間前に職員より直接電話を致します。

12 事故発生時の対応

利用者に対する通所リハビリテーションの提供により事故が発生した場合は、県、市町村、該当利用者の家族、該当利用者に係る居宅介護支援事業所または、介護予防支援事業所に連絡を行うと共に必要な措置を講じます。また、書面に記録し賠償すべき事故が発生した場合は、協議し、損害賠償を速やかに行います。

13 秘密保持および個人情報保護について

事業者及びその従業員は、正当な理由がない限りご利用者に対するサービスの提供にあたって知り得た利用者または利用者家族の秘密について、従業員 の退職後も含め、それを保持いたします。利用者に医療上の必要がある場合やその他正当な理由がある場合には、利用者又は利用者家族からの同意を得た上で個人情報の提供を行います。個人情報使用目的は、サービス提供・介護保険事務・管理運営業務等限定し、詳細は別紙文書「個人情報説明書」に記載する内容とします

14 虐待防止に関する事項

事業者は虐待の発生又はその再発を防止すると共に、サービス提供中に当該施設職員又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は速やかにこれを市町村に通報するものとします

15 ハラスメントの対策について

当事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職員に対しての暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷等の迷惑行為やセクシャルハラスメント・パワーハラスメント等のハラスメント行為は禁止となります。